

 AMBROSI BENNE			POLITICA PER LA QUALITA'			
0	10/17	tutte	Prima emissione secondo UNI EN ISO 9001/2015	RGQ	RGQ	DIR
N.Rev.	data	documento	motivo	emessa	verificata	approvata

STATO DELLE REVISIONI E DELLE APPROVAZIONI

L'Azienda, consapevole delle sfide che il mercato impone giornalmente, in un mondo globalizzato in cui il sapere e la formazione rappresentano gli strumenti indispensabili per la crescita professionale e personale degli individui, ha deciso l'implementazione, il conseguimento ed il mantenimento di un sistema qualità certificato per conservare e migliorare le proprie capacità organizzative, in particolare per progettare, coadiuvare e supportare i processi di sviluppo e di formazione delle persone e delle aziende nell'ambito del proprio territorio.

La seguente Politica per la Qualità, come impegno della Direzione, anche attraverso l'operato di tutto il personale, costituisce il quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità perseguendo:

- *la fornitura del servizio:*
 - in linea con lo scopo, con quanto richiesto dal mercato/territorio ed in sintonia con lo stato dell'arte;
 - con un livello di caratteristiche rispondenti a quanto richiesto dal Cliente;
 - in grado di consentire e perseguire sempre la soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
- *l'utilizzo di metodiche* che, oltre ad essere efficaci ed efficienti, siano anche economicamente valide in relazione allo stato dell'arte in materia;
- il ricorso a *collaboratori e fornitori qualificati* con cui si possa cooperare nella realizzazione delle attività perché il livello di qualità del servizio erogato, finale, dipende in buona misura dalla qualità dei prodotti/servizi acquistati;
- *una gestione delle risorse basata:*
 - Su persone aventi sempre capacità, conoscenze, competenze, consapevolezza e motivazione adeguata al raggiungimento degli scopi della società ed alla attuazione della presente politica;
 - Su persone qualificate in relazione alle attività ed alle esigenze aziendali;
 - Sulla collaborazione di tutto il personale nell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
 - Su attrezzature adeguati alla realizzazione del servizio in relazione allo stato dell'arte;
 - Su metodiche operative e gestionali in linea con lo stato dell'arte ed in grado di perseguire gli obiettivi ed i traguardi della società di volta in volta stabiliti;
 - Su supporti informatico informativi sempre in linea con le esigenze di una corretta ed adeguata comunicazione e gestione delle risorse;

Il tutto per consentire una ottimale funzionalità dell'attività attraverso la partecipazione di tutto il personale e l'ausilio di mezzi adeguati (materiali e non materiali).
- la ricerca del *miglioramento continuo* dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

Tale politica è disponibile e mantenuta come informazione documentata, è comunicata e resa disponibile alle parti interessate interne tramite affissione in bacheca e alle parti interessate esterne tramite pubblicazione sul sito internet.

La direzione

09/01/2018